



ДО  
Г-ЖА АСЯ АСПАРУХОВА  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ ШУМЕН  
[obsavet@shumen.bg](mailto:obsavet@shumen.bg)

*Относно: Бизнес плана за регулаторен период 2022 г.-2026 г. на „ВиК Шумен“ ООД*

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО АСПАРУХОВА,**

Омбудсманът от години следи проблемите с водоснабдяването в Шумен и региона. За решаване на проблемите с качеството и цената на водата са отправени препоръки до министъра на регионалното развитие и благоустройството, до министъра на околната среда и водите, до председателя на Асоциацията по ВиК на обособена територия, обслужвана от ВиК Шумен (Асоциация). ВиК услугата обаче, продължава да не отговаря на изискванията за качество.

Повод да се обърна към Вас сега е предстоящото заседание на Асоциацията на 15.02.2023 г. за съгласуване на бизнес-плана на ВиК Шумен за периода 2022 г. - 2026 г.

Предвид изискването за становища на общините за бизнес плановете на ВиК операторите искам да Ви обърна внимание на следните тревожни факти:

В Годишния доклад и сравнителен анализ на ВиК сектора за 2021 г., приет с решение на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) по т. 1 от Протокол № 321 от 18.11.2021 г., е посочено, че ВиК Шумен изпълнява само 11 от всичките 30 показатели за качество. Пълно неизпълнение има по показателите – качество на питейната вода в големи и малки зони, общи загуби във водоснабдителната система, налягане във водоснабдителната система, аварии по канализационната мрежа, събираемост на вземанията, ефективност на изграждане на водомерното стопанство, ефективност на привеждане на водомерите в годност и други.

През 2015 г., по отчет общите загуби във водоснабдителната система на ВиК Шумен са били 80,77 %, а през 2021 г. - 81,30%, т.е. налице е влошаване на изпълнението на този показател за качество. Независимо от това комплексната цена на ВиК услугите се е повишила, като през 2015 г. е била 2,64 лв./куб.м (с ДДС), а през 2021 г. е 3,41 лв./куб.м (с ДДС), което представлява увеличение с 29,17 %.

На интернет страницата на Асоциацията е публикуван проекта на бизнес плана за 2022 г. - 2026 г. на ВиК Шумен, от който се установява, че общите загуби във водоснабдителната система през 2026 г. са прогнозирани да бъдат в размер



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

на 71,22 %, при заложена индивидуална цел за същата година съгласно Решение № ПК-1 от 28 май 2021 г. на КЕВР в размер на 66,20%. Едновременно с това е прогнозирано съществено увеличение на комплексната цена на ВиК услугите, като:

- за 2023 г. е планирано тя да бъде в размер на 5,25 лв./куб.м (с ДДС) или 53% завишение в сравнение с действащата. В същото време средномесечните доходи на едно лице от домакинство са прогнозирани да се повишат с 8,59 %;
- за 2026 г. - 5,74 лв./куб.м (с ДДС), което представлява увеличение спрямо действащата цена с 68,33 %. За същия период средномесечните доходи на едно лице от домакинство са прогнозирани да бъдат повишени с 20,21 %.

Увеличените цени на ВиК услугите ще натоварят съществено бюджетите на домакинствата в община Шумен, като няма гаранция за подобряване качеството на услугата.

В предложения проект на бизнес плана е посочено също така, че не е спазен чл. 26, ал. 1, т. 1, б.,б“ от Наредбата за регулиране на качеството на ВиК услугите - не са проведени консултации с потребителите. Резултатите от консултациите с потребителите на ВиК оператора е един от основните елементи на бизнес плана. Липсата им е съществено нарушение както на процедурата, така и на правата и интересите на жителите на община Шумен.

Във връзка с изложеното и в качеството си на защитник правата и интересите на гражданите отправям апел към Вас за пълен и обстоен преглед на бизнес плана за 2022 г. -2026 г. на ВиК Шумен, с цел вземане на справедливо решение в полза на жителите на община Шумен.

**С уважение,**

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**